

## ALGEMENE VOORWAARDEN LYB B.V.

**Firmseats is een merk van LYB B.V. - De algemene voorwaarden van LYB B.V. zijn hierdoor van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van LYB B.V..**

### I. ALGEMEEN

a. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van LYB B.V., hierna te noemen LYB B.V.. Door het verstrekken van een opdracht of order aanvaardt de cliënt deze Algemene Voorwaarden, welke gedeponeerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Zwolle. Indien u niet beschikt over een kopie, dan kunt u deze gratis bij ons opragen.

b. Inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing.

### 2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

a. Alle door ons verstrekte prijzen in circulaire, prijscouranten, folders en onze website zijn vrijblijvend. Prijzen en condities, zowel mondeling als schriftelijk geoffreerd, gelden 30 dagen na offertedatum.

b. Wij hebben het recht vergissingen, waaronder type- en schrijffouten in prijslijsten, aanbiedingen, offertes en rekeningen te corrigeren, door aan te tonen dat de genoemde prijzen en/of condities in belangrijke mate afwijken van prijzen en/of condities die wij normaliter hanteren.

c. Alle orders, ook indien aangebracht door tussenpersonen, binden LYB B.V. pas na schriftelijke bevestiging hierzijds.

### 3. MATEN, GEWICHTEN EN TECHNISCHE GEGEVENS

De in onze aanbiedingen, brochures, prijscouranten, brieven en offertes aangegeven maten, gewichten en technische gegevens zijn zo accuraat mogelijk bij benadering opgegeven en veelal gebaseerd op de door de aanvrager gegeven specifieke informatie. Hieraan kunnen geen consequenties verbonden worden. Cliënt moet rekening houden met een normale speling.

### 4. LEVERING

a. Levering geschiedt af magazijn LYB B.V. of anders indien anders overeengekomen. Kosten voor spoedleveranties, indien gewenst door cliënt, komen tevens voor diens rekening. Zie ook 6.a..

b. Levertijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, maar zijn niet bindend.

c. In geval van levering op afroep, zonder dat daarbij termijnen zijn overeengekomen, kunnen wij cliënt sommeren de goederen binnen een door ons in redelijkheid te bepalen termijn af te roepen.

d. Nadat de goederen door LYB B.V. aan cliënt zijn aangeboden en/of na het verstrijken van de leveringstermijn, waarbij de goederen niet door cliënt zijn afgenomen, staan de goederen tot beschikking van cliënt en worden deze opgeslagen voor rekening en risico van cliënt.

e. Transport af magazijn LYB B.V. naar cliënt is voor risico van LYB B.V. tot het moment dat de goederen zijn overgedragen aan cliënt of een door cliënt aangewezen partij.

f. Cliënt dient er zorg voor te dragen dat aflevering van de goederen op de begane grond zonder problemen kan plaats vinden. Andersoortige afleveringsplaatsen en/of omstandigheden dienen door cliënt van te voren te worden aangegeven.

### 5. EMBALLAGE

Indien emballage noodzakelijk is, wordt deze tegen kostprijs berekend en door cliënt niet teruggezonden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in welk geval statiegeld geheven wordt op de emballage. Dit wordt naderhand gecrediteerd als deze franco en in goede staat geretourneerd wordt. De noodzaak van het gebruik en de keuze van emballage staat ter beoordeling van LYB B.V..

### 6. PRIJZEN EN BETALING

a. Prijzen zijn in Euro's, ex. BTW. Verzendkosten worden aan de cliënt doorberekend tenzij anders is afgesproken.

b. Per offerte door ons opgegeven en door cliënt geaccepteerde prijzen zijn voor beide partijen bindend, onder voorbehoud van art 2.b..

c. Indien bij leveringen op termijn (langer dan 3 maanden na offertedatum) prijzen door onvoorzien oorzaken, (verkooprijzen van toeleveranciers, valutaveranderingen, belastingen en andere heffingen, vrachttoeslagen etc.) sterk beïnvloed worden, kan in onderling overleg de prijs aangepast worden dan wel de koop door beide partijen geheel of gedeeltelijk geannuleerd worden.

d. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Cliënt kan geen recht tot schuldvergelijking of opschorting hanteren.

e. Bij niet tijdige betaling is cliënt, zonder aanmaning, in gebreke en zal na de 30e dag na factuurdatum 3% rente per maand, of gedeelte daarvan, verschuldigd zijn.

f. Indien LYB B.V. een niet betaalde factuur ter incasso uit handen geeft, komen alle gemaakte binnen- en buitengerechtigde kosten, daaronder kosten voor juridische bijstand uitdrukkelijk begrepen, voor rekening van cliënt. De buitengerechtigde kosten worden berekend aan de hand van het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.

### 7. KREDIETWAARDIGHEID EN ZEKERHEID

Indien cliënt niet kredietwaardig blijkt te zijn of diens rechtsvorm is gewijzigd, dan behoudt LYB B.V. zich het recht voor een overeenkomst ten allen tijde te kunnen ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige gehoudenheid en/of schadevergoeding. Als LYB B.V. dit wenst dient cliënt zekerheid te stellen.

### 8. RECHTEN VAN LYB B.V. EN CLIËNT

a. Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur en andere zaken zoals ontwerpen, modellen, werktekeningen, documentatie en adviezen die door LYB B.V. aan cliënt of derden worden geleverd of op welke wijze dan ook beschikbaar gesteld, berusten uitsluitend bij LYB B.V. of haar licentiegevers. Vermenigvuldiging, wijziging of gebruik hiervan kan alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LYB B.V..

b. LYB B.V. zal cliënt vrijwaren tegen aanspraken van derden op inbreuk op Nederlandse industriële- en/of eigendomsrechten.

### 9. SCHADE, AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

a. LYB B.V. is voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van overeenkomsten die vallen onder de Algemene Voorwaarden slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding. Schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat door onze verzekeringmaatschappij wordt vergoed. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade, zoals aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten.

b. Voor zover in de vorige alinea aan ons verplichtingen worden opgelegd, hoeven wij deze pas na te komen nadat onze wederpartij het door hem aan ons verschuldigde, waaronder hetgeen hij uit andere overeenkomsten aan ons verschuldigd is, heeft voldaan.

c. In geval van een onrechtmatige daad van LYB B.V.. haar medewerkers of derden waarvoor LYB B.V. rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, zijn wij slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in géén geval meer bedragen dan € 500.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Voorwaarde voor

het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat cliënt na het ontstaan van de schade daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen na constatering van de schade, dit per mail heeft gemeld.

d. LYB B.V. geeft uitsluitend garantie, zoals die door een toeleverancier aan ons wordt verleend en nagekomen. Restitutie wordt verleend als de garantie geaccepteerd wordt door de leverancier en wel ten hoogste voor het bedrag dat door deze aan LYB B.V. wordt vergoed. De garantie vervalt 5 jaar na leverdatum m.u.v. wielen en stofdelen, hierop vervalt garantie na 2 jaar.

e. LYB B.V. staat niet garant voor gebreken en tekortkomingen, na oplevering en/of acceptatie ontstaan, als gevolg van normale slijtage, ondeskundig en/of oneigenlijk gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid.

f. Voor directe- of indirecte schade aan derden, veroorzaakt door of in verband met door LYB B.V. geleverde goederen, is LYB B.V. niet aansprakelijk.

### 10. OVERMAGT

a. Overmacht aan onze zijde heeft tot gevolg dat wij, naar onze keuze, onze contractuele verplichtingen niet hoeven na te komen en de overeenkomst kunnen ontbinden of de nakoming daarvan kunnen opschorten, zonder dat wij verplicht zijn tot enige schadevergoeding aan cliënt.

b. Als overmacht wordt onder meer beschouwd: wanprestatie door onze leveranciers, vervoerders of andere derden die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, oorlog en/of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, ongevallen in ons bedrijf en ziekte van onze medewerkers.

c. Reeds geleverde goederen en/of diensten dienen betaald te worden.

### 11. ANNULERING

Indien cliënt een gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk wil annuleren dan is hij, indien wij dit verzoek inwilligen en zonder dat wij tot enig bewijs zijn gehouden ter zake schadevergoeding, een bedrag verschuldigd van 50% van de overeengekomen prijs, vermeerderd met door ons gemaakte kosten. Indien wij bewijzen dat wij een hogere schade hebben geleden, zal cliënt deze hogere schade verschuldigd zijn.

### 12. EIGENDOM

Geleverde zaken die niet volledig betaald zijn blijven eigendom van LYB B.V.. Goederen die niet binnen 30 dagen na factuurdatum betaald zijn, kunnen door LYB B.V. teruggehaald worden. LYB B.V. is bevoegd hiervoor het terrein en/of pand van de cliënt te betreden. Dit ontslaat cliënt niet van de verplichting tot betaling van schadevergoeding en winstderving.

### 13. ONTBINDING

Mocht één van de partijen surseance van betaling aanvragen of failleren, dan heeft de wederpartij het recht om de gesloten overeenkomst(en), per aangetekend schrijven, ontbonden te verklaren of naar zijn keus, nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Alle, aan de tot opzegging gerechtigde partij, verschuldigde bedragen worden op dat moment onmiddellijk opeisbaar. De rechten ter zake het niet nakomen van verbintenissen blijven onverkort aan de betreffende partij voorbehouden, daaronder uitdrukkelijk het eigendomsrecht van geleverde zaken.

### 14. TOEPASSELIJK RECHT

Alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter binnen het ressort Zwolle.